CESAN.
A companhia que faz BEM.

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2025

Decreto Federal nº 5.440/2005

Os síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os condôminos, conforme o Decreto Federal nº 5.440/2005.

Santa Maria de Jetibá

O Rio São Sebastião, pertencente à bacia hidrográfica do Rio Santa Maria da Vitória, é o manancial de onde a Cesan coleta a água que abastece Santa Maria de Jetibá. Os principais fatores de degradação na bacia são cargas elevadas de esgotos domésticos e industriais, lançamento de lixo e resíduos, efluentes e resíduos de atividades agropecuárias, processos erosivos, aterros e drenagem de alagadiços e lagoas marginais (região estuarina), ocupação de margens de rios e lagoas, retirada de matas marginais e extração de areia.

Por isso, antes do tratamento, a Cesan monitora as condições dos mananciais de onde realiza a captação da água. São feitas coletas sistemáticas e análises das propriedades físico-químicas, bacteriológicas e hidrobiológicas. Esse trabalho permite que a empresa decida sobre qual é o método mais eficaz de tratamento da água. O monitoramento é feito também durante o tratamento e no decorrer de todo o processo de distribuição. Isso garante água de qualidade para os mais de 2,4 milhões de habitantes atendidos pela Cesan no Espírito Santo.

Dentro da estrutura estadual para promover a gestão dos recursos hídricos está a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH), que tem por finalidade executar a Política Estadual de Recursos Hídricos. Também fazem parte os comitês e consórcios de bacias hidrográficas, nos quais a Cesan, com foco na preservação do meio ambiente, participa ativamente por meio dos seus representantes.

A estação de tratamento que abastece Santa Maria de Jetibá utiliza o sistema de filtração direta. As fases de tratamento são captação, coagulação, filtração, desinfecção, fluoretação, reservação e distribuição.

Qualidade da água distribuída em 2025

Portaria de Consolidação no 5/2017 - Anexo XX do Ministério da Saúde - Norma de Qualidade da Água para Consumo Humano

Mês	Análises Físico-Químicas						Análises Bacteriológicas			
	Cor		Turbidez		Cloro		Coliformes Totais		*Escherichia Coli*	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
Jan	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Fev	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Mar	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Abr	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Mai	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Jun	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Jul	13	12	13	12	13	13	13	13	13	13
Ago	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Set	15	15	15	15	15	15	15	14	15	15
Out	14	14	14	14	12	12	14	14	14	14
Nov	14	14	14	14	14	14	14	13	14	14
Dez	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14

Legenda: R = Análises Realizadas; C = Amostras em Conformidade com o Padrão

Quando algum resultado analítico encontra-se fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação No 5/2017 - Anexo XX, as seguintes medidas são tomadas: o Laboratório de Controle de Qualidade comunica IMEDIATAMENTE o setor operacional da empresa; são efetuadas descargas de rede, isto é, por meio de registros existentes na rede de distribuição, deixa-se correr a água para efetuar a limpeza da canalização; verifica-se a ocorrência de alguma interferência próxima ao ponto onde foi coletada a amostra com resultado desfavorável; novas amostras são coletadas e analisadas para verificar se os procedimentos deram resultados até que a qualidade da água seja restabelecida.

Significado dos itens analisados no controle de qualidade da água

Parâmetro	Significado
Turbidez	Característica que indica o grau de transparência da água.
Cor Aparente	Característica que mede o grau de coloração da água.
Cloro Residual Livre	Indica a quantidade residual de cloro presente na água tratada para manutenção da qualidade microbiológica.
Coliformes Totais	Indicador da condição de operação e manutenção do sistema de distribuição de água. Sua presença não representa risco à saúde. É um sinal de atenção para que ações sejam realizadas de forma preventiva.
Escherichia Coli	Indicador microbiológico utilizado para medir eventual contaminação de água por material fecal que pode ou não vir a veicular micro-organismos que afetam a saúde humana.

Resultados essenciais para o bem-estar dos capixabas.

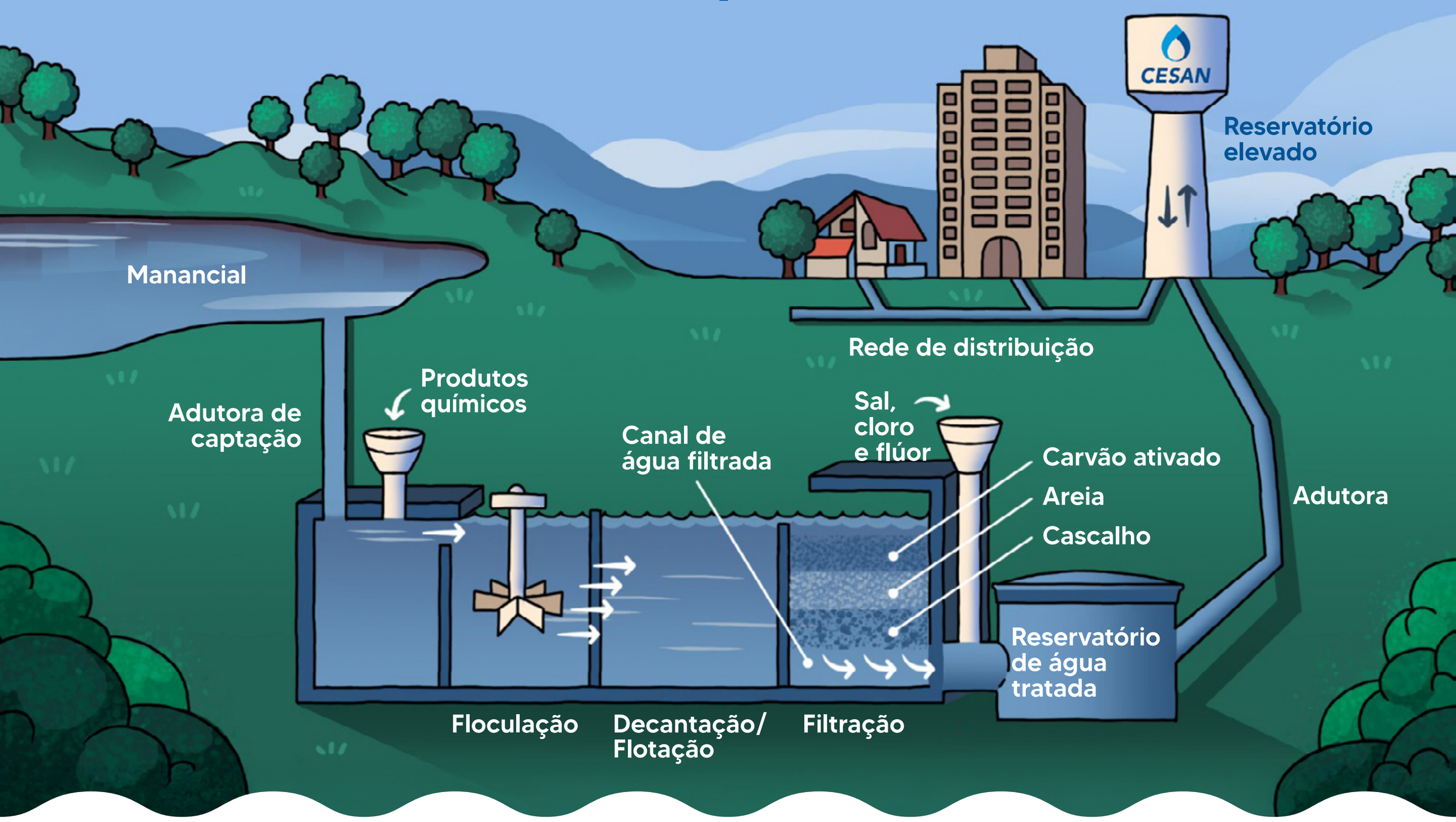
A companhia que gera qualidade de vida, a Cesan, reforçou seu compromisso com o aprimoramento dos serviços de saneamento ao avançar, em 2025, na execução do plano de investimentos voltado à universalização dos serviços até 2030.

Entre 2024 e 2027, o plano de investimentos contempla R$ 4,3 bilhões destinados à ampliação e modernização dos sistemas de água e esgoto, beneficiando diretamente mais de 2,5 milhões de capixabas em 53 municípios do Espírito Santo.

Os avanços alcançados ao longo do período também geram impactos positivos que vão além do saneamento básico. A melhoria da infraestrutura hídrica e do esgotamento sanitário contribui diretamente para a balneabilidade das praias, fortalecendo o turismo, a economia local e a qualidade ambiental, além de ampliar a segurança hídrica e a eficiência dos serviços prestados à população.

As informações sobre esses resultados, assim como sobre os serviços prestados, o atendimento ao cliente e as ações socioambientais desenvolvidas pela companhia, estão disponíveis no site www.cesan.com.br.

Procedimentos utilizados nos sistemas de abastecimento público.



- **Captação**: sistema utilizado para coletar a água bruta no manancial;
- **Adução**: tubulação que conduz a água bruta para a estação de tratamento;
- **Coagulação**: processo de adição de produtos químicos utilizado para separar as impurezas da água;
- **Floculação**: processo de aglutinação das partículas de impurezas, promovido pelos produtos químicos adicionados no processo anterior;
- **Decantação/Flotação**: processo de separação das partículas de impurezas;
- **Filtração**: processo de separação das partículas de impurezas que não foram retiradas na decantação;
- **Desinfecção**: processo utilizado para eliminação de bactérias;
- **Fluoretação**: processo utilizado para prevenção de cárie dentária;
- **Reservação**: processo utilizado para armazenamento e distribuição da água;
- **Distribuição**: processo utilizado para distribuir a água tratada para toda a cidade.

CESAN

COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO
Responsável legal:
Munir Abud de Oliveira - Presidente.
Av. Governador Bley, 186, 3º andar,
Ed. Bemge, Centro, Vitória - ES.
Tel.: (27) 2127-5005.

ATENDIMENTO AO CLIENTE
Rua dos Imigrantes, 40, Centro,
Santa Maria de Jetibá-ES
CEP: 29.645-000
Tel.: 115

Sr. Consumidor, em sua cidade a responsabilidade pela Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano é da Secretaria Municipal de Saúde, Rua Hermann Miertschink, 273, Centro, Santa Maria de Jetibá-ES, CEP: 29.645-000.
Tel.: (27) 3263-2811.

Qualquer dúvida ou problema sobre a qualidade da água poderão ser encaminhados também ao órgão de controle municipal.

Outras análises realizadas na Estação de Tratamento e na Rede de Distribuição encontram-se registradas em nosso Laboratório e estão disponíveis a qualquer pessoa interessada.

Mais informações sobre a qualidade da água: qualidadedaagua@cesan.com.br

Lei nº 8.078/1990
Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:
Inciso III – a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.