

# CESAN.

## A companhia

## que faz **BEM.**

### RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2025

Decreto Federal nº 5.440/2005

Os síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os condôminos, conforme o Decreto Federal nº 5.440/2005.

#### **Cariacica**

A Represa Duas Bocas e o Rio Jucu, pertencentes à bacia hidrográfica do Rio Jucu e o Rio Santa Maria da Vitória, pertencente à bacia hidrográfica de mesmo nome, são os mananciais de onde a Cesan coleta a água que abastece Cariacica. Os principais fatores de degradação na bacia são cargas elevadas de esgotos domésticos e industriais, lançamento de lixo e resíduos, efluentes e resíduos de atividades agropecuárias, processos erosivos, aterros e drenagem de alagadiços e lagoas marginais (região estuarina), ocupação de margens de rios e lagoas, retirada de matas marginais e extração de areia.

Por isso, antes do tratamento, a Cesan monitora as condições dos mananciais de onde realiza a captação da água. São feitas coletas sistemáticas e análises das propriedades físico-químicas, bacteriológicas e hidrobiológicas. Esse trabalho permite que a empresa decida sobre qual é o método mais eficaz de tratamento da água. O monitoramento é feito também durante o tratamento e no decorrer de todo o processo de distribuição. Isso garante água de qualidade para os mais de 2,4 milhões de habitantes atendidos pela Cesan no Espírito Santo.

Dentro da estrutura estadual para promover a gestão dos recursos hídricos está a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH), que tem por finalidade executar a Política Estadual de Recursos Hídricos. Também fazem parte os comitês e consórcios de bacias hidrográficas, nos quais a Cesan, com foco na preservação do meio ambiente, participa ativamente por meio dos seus representantes.

As estações de tratamento que abastecem Cariacica são do tipo convencional e de filtração direta. As fases do processo de tratamento são captação, coagulação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação, reservação e distribuição. Porém, no tratamento por filtração direta, não há a fase de decantação.

# Qualidade da água distribuída em 2025

Portaria de Consolidação no 5/2017 - Anexo XX do Ministério da Saúde - Norma de Qualidade da Água para Consumo Humano

Mês	Análises Físico-Químicas						Análises Bacteriológicas			
	Cor		Turbidez		Cloro		Coliformes Totais		<i>Escherichia Coli</i>	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
Jan	140	118	140	123	139	140	140	138	140	140
Fev	129	106	129	119	129	129	129	127	129	129
Mar	137	128	137	134	137	137	137	135	137	137
Abr	138	127	138	130	138	138	138	134	138	138
Mai	127	113	127	124	127	127	127	124	127	127
Jun	142	129	142	131	142	142	142	136	142	142
Jul	141	132	141	140	141	141	141	139	141	141
Ago	135	114	135	135	135	135	135	134	135	135
Set	140	132	140	138	140	140	140	140	140	140
Out	137	130	137	136	137	137	137	136	137	137
Nov	135	127	135	132	135	135	135	130	135	135
Dez	138	128	138	129	138	138	138	137	138	138

Legenda: R = Análises Realizadas; C = Amostras em Conformidade com o Padrão

Quando algum resultado analítico encontra-se fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação No 5/2017 - Anexo XX, as seguintes medidas são tomadas: o Laboratório de Controle de Qualidade comunica **IMEDIATAMENTE** o setor operacional da empresa; são efetuadas descargas de rede, isto é, por meio de registros existentes na rede de distribuição, deixa-se correr a água para efetuar a limpeza da canalização; verifica-se a ocorrência de alguma interferência próxima ao ponto onde foi coletada a amostra com resultado desfavorável; novas amostras são coletadas e analisadas para verificar se os procedimentos deram resultados até que a qualidade da água seja restabelecida.

## Significado dos itens analisados no controle de qualidade da água

Parâmetro	Significado
<b>Turbidez</b>	Característica que indica o grau de transparência da água.
<b>Cor Aparente</b>	Característica que mede o grau de coloração da água.
<b>Cloro Residual Livre</b>	Indica a quantidade residual de cloro presente na água tratada para manutenção da qualidade microbiológica.
<b>Coliformes Totais</b>	Indicador da condição de operação e manutenção do sistema de distribuição de água. Sua presença não representa risco à saúde. É um sinal de atenção para que ações sejam realizadas de forma preventiva.
<b><i>Escherichia Coli</i></b>	Indicador microbiológico utilizado para medir eventual contaminação de água por material fecal que pode ou não vir a veicular micro-organismos que afetam a saúde humana.

# Resultados essenciais para o bem-estar dos capixabas.

A companhia que gera qualidade de vida, a Cesan, reforçou seu compromisso com o aprimoramento dos serviços de saneamento ao avançar, em 2025, na execução do plano de investimentos voltado à universalização dos serviços até 2030.

Entre 2024 e 2027, o plano de investimentos contempla R\$ 4,3 bilhões destinados à ampliação e modernização dos sistemas de água e esgoto, beneficiando diretamente mais de 2,5 milhões de capixabas em 53 municípios do Espírito Santo.

Os avanços alcançados ao longo do período também geram impactos positivos que vão além do saneamento básico. A melhoria da infraestrutura hídrica e do esgotamento sanitário contribui diretamente para a balneabilidade das praias, fortalecendo o turismo, a economia local e a qualidade ambiental, além de ampliar a segurança hídrica e a eficiência dos serviços prestados à população.

As informações sobre esses resultados, assim como sobre os serviços prestados, o atendimento ao cliente e as ações socioambientais desenvolvidas pela companhia, estão disponíveis no site [www.cesan.com.br](http://www.cesan.com.br).

## Procedimentos utilizados nos sistemas de abastecimento público.



- **Captação:** sistema utilizado para coletar a água bruta no manancial;
- **Adução:** tubulação que conduz a água bruta para a estação de tratamento;
- **Coagulação:** processo de adição de produtos químicos utilizado para separar as impurezas da água;
- **Floculação:** processo de aglutinação das partículas de impurezas, promovido pelos produtos químicos adicionados no processo anterior;
- **Decantação/Flotação:** processo de separação das partículas de impurezas;
- **Filtração:** processo de separação das partículas de impurezas que não foram retiradas na decantação;
- **Desinfecção:** processo utilizado para eliminação de bactérias;
- **Fluoretação:** processo utilizado para prevenção de cárie dentária;
- **Reservação:** processo utilizado para armazenamento e distribuição da água;
- **Distribuição:** processo utilizado para distribuir a água tratada para toda a cidade.



# CESAN

## COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO

Responsável legal:

Munir Abud de Oliveira - Presidente.  
Av. Governador Bley, 186, 3º andar,  
Ed. Bemge, Centro, Vitória - ES.  
Tel.: (27) 2127-5005.

## ATENDIMENTO AO CLIENTE

Central Faça Fácil  
Rod. Leste-oeste, 154  
1ºL Pavimento, Cariacica-ES  
CEP: 29.144-794  
Tel.: 115

Sr. Consumidor, em sua cidade a responsabilidade pela Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano é da Secretaria Municipal de Saúde, Avenida Brasil, 38, Jardim América, Cariacica-ES, CEP: 29.140-490. Tel.: (27) 3346-6500.

Qualquer dúvida ou problema sobre a qualidade da água poderão ser encaminhados também ao órgão de controle municipal.

Outras análises realizadas na Estação de Tratamento e na Rede de Distribuição encontram-se registradas em nosso Laboratório e estão disponíveis a qualquer pessoa interessada.

Mais informações sobre a qualidade da água: [qualidadedaagua@cesan.com.br](mailto:qualidadedaagua@cesan.com.br)

## Lei nº 8.078/1990

### Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor:

Inciso III - a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 - A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

[cesan.com.br](http://cesan.com.br)



/TVCesan



@cesan\_oficial



@cesan.oficial

LIGUE

115

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

