

CESAN.

A companhia que faz **BEM.**

RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2024

Os síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os condôminos, conforme o Decreto Federal nº 5.440/2005.

VITÓRIA

Os Rios Jucu e Santa Maria da Vitória, pertencentes às bacias hidrográficas de mesmo nome, são os principais mananciais de onde a Cesan coleta a água que abastece Vitória. Os principais fatores de degradação na bacia são cargas elevadas de esgotos domésticos e industriais, lançamento de lixo e resíduos, efluentes e resíduos de atividades agropecuárias, processos erosivos, aterros e drenagem de alagadiços e lagoas marginais (região estuarina), ocupação de margens de rios e lagoas, retirada de matas marginais e extração de areia.

Por isso, antes do tratamento, a Cesan monitora as condições dos mananciais de onde realiza a captação da água. São feitas coletas sistemáticas e análises das propriedades físico-químicas, bacteriológicas e hidrobiológicas. Esse trabalho permite que a empresa decida sobre qual é o método mais eficaz de tratamento da água. O monitoramento é feito também durante o tratamento e no decorrer de todo o processo de distribuição. Isso garante água de qualidade para os mais de 2,4 milhões de habitantes atendidos pela Cesan no Espírito Santo.

Dentro da estrutura estadual para promover a gestão dos recursos hídricos está a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH), que tem por finalidade executar a Política Estadual de Recursos Hídricos. Também fazem parte os comitês e consórcios de bacias hidrográficas, nos quais a Cesan, com foco na preservação do meio ambiente, participa ativamente por meio dos seus representantes.

As estações de tratamento que abastecem Vitória são do tipo convencional e de flotofiltração. As fases do processo de tratamento são captação, coagulação, decantação, flotação, filtração, desinfecção, fluoretação, reservação e distribuição.

QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2024

Portaria de Consolidação nº 5/2017 - Anexo XX
do Ministério da Saúde - Norma de Qualidade
da Água para Consumo Humano

Mês	Análises Físico-Químicas						Análises Bacteriológicas			
	Cor		Turbidez		Cloro		Coliformes Totais		Escherichia Coli	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
Janeiro	193	163	193	174	193	193	193	191	193	193
Fevereiro	193	148	193	158	193	193	193	193	193	193
Março	197	160	197	163	197	197	197	192	197	197
Abril	189	183	189	184	190	190	190	188	190	190
Maió	191	176	191	179	191	191	191	186	191	191
Junho	184	170	184	174	184	184	184	171	184	182
Julho	192	181	192	184	192	192	192	188	192	192
Agosto	177	171	177	169	177	177	177	176	177	177
Setembro	178	167	178	168	178	178	178	174	178	178
Outubro	204	184	204	191	204	204	203	191	203	201
Novembro	190	164	190	165	188	188	189	183	189	189
Dezembro	185	167	185	168	177	177	185	183	185	185

Legenda: R = Análises Realizadas; C = Amostras em Conformidade com o Padrão

Quando algum resultado analítico encontra-se fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação No 5/2017 - Anexo XX, as seguintes medidas são tomadas: o Laboratório de Controle de Qualidade comunica IMEDIATAMENTE o setor operacional da empresa; são efetuadas descargas de rede, isto é, por meio de registros existentes na rede de distribuição, deixa-se correr a água para efetuar a limpeza da canalização; verifica-se a ocorrência de alguma interferência próxima ao ponto onde foi coletada a amostra com resultado desfavorável; novas amostras são coletadas e analisadas para verificar se os procedimentos deram resultados até que a qualidade da água seja restabelecida.

SIGNIFICADO DOS ITENS ANALISADOS NO CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

PARÂMETRO

SIGNIFICADO

TURBIDEZ

Característica que indica o grau de transparência da água.

COR APARENTE

Característica que mede o grau de coloração da água.

CLORO

RESIDUAL LIVRE

Indica a quantidade residual de cloro presente na água tratada para manutenção da qualidade microbiológica.

COLIFORMES

TOTAIS

Indicador da condição de operação e manutenção do sistema de distribuição de água. Sua presença não representa risco à saúde. É um sinal de atenção para que ações sejam realizadas de forma preventiva.

ESCHERICHIA

COLI

Indicador microbiológico utilizado para medir eventual contaminação de água por material fecal que pode ou não vir a veicular micro-organismos que afetam a saúde humana.

A COMPANHIA QUE FAZ BEM BATEU RECORDE DE INVESTIMENTOS.

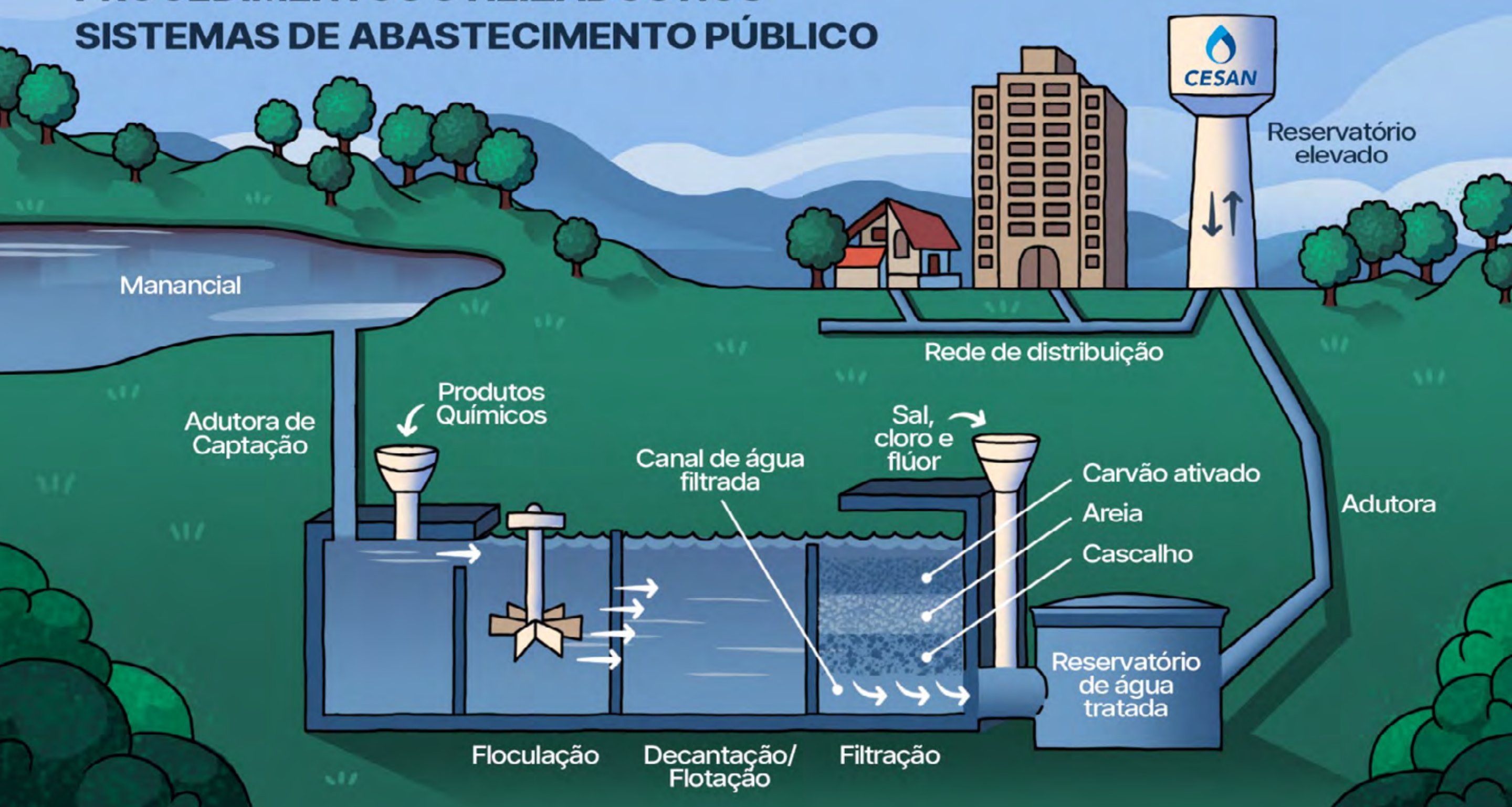
A Cesan, Companhia Espírito-santense de Saneamento, atingiu uma marca histórica com mais de R\$ 888 milhões investidos em 2024. Isso é fazer o bem para atender ainda melhor mais de 2,5 milhões de pessoas no Espírito Santo.

Até 2027, a Cesan prevê investir R\$ 4,3 bilhões em ampliação e melhoria dos serviços de água e esgoto, visando atingir a universalização com serviço de coleta e tratamento de esgoto até 2030. Os investimentos já estão garantidos e as obras em andamento.

As informações sobre os serviços prestados, o atendimento ao cliente e demais ações socioambientais que contam com a participação da companhia estão disponíveis no site

www.cesan.com.br.

PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO



Captação

Sistema utilizado para coletar a água bruta no manancial.

Adução

Tubulação que conduz a água bruta para a estação de tratamento.

Coagulação

Processo de adição de produtos químicos utilizado para separar as impurezas da água.

Floculação

Processo de aglutinação das partículas de impurezas, promovido pelos produtos químicos adicionados no processo anterior.

Decantação/Flotação

Processo de separação das partículas de impurezas.

Filtração

Processo de separação das partículas de impurezas que não foram retiradas na decantação.

Desinfecção

Processo utilizado para eliminação de bactérias.

Fluoretação

Processo utilizado para prevenção de cárie dentária.

Reservação

Processo utilizado para armazenamento e distribuição da água.

Distribuição

Processo utilizado para distribuir a água tratada para toda a cidade.



CESAN

COMPANHIA ESPÍRITO-SANTENSE DE SANEAMENTO

Responsável legal: Munir Abud de Oliveira
Presidente. Av. Governador Bley, 186,
3º andar, Ed. Bemge, Centro, Vitória-ES
Tel.: (27) 2127-5005

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Rua Marcelino Duarte, na Galeria do Edifício
Martinho de Freitas, Centro, Vitória-ES
CEP: 29.010-002
Tel.: 115

Sr. Consumidor, em sua cidade a responsabilidade pela Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano é da Secretaria Municipal de Saúde, por meio do Centro de Zoonoses, Rua São Sebastião, s/n, Resistência, Vitória/ES, CEP: 29.032-545. Tel.: (27) 3382-6756.

Qualquer dúvida ou problema sobre a qualidade da água poderão ser encaminhados também ao órgão de controle municipal.

Outras análises realizadas na Estação de Tratamento e na Rede de Distribuição encontram-se registradas em nosso Laboratório e estão disponíveis a qualquer pessoa interessada.

Mais informações sobre a qualidade da água: qualidadedaagua@cesan.com.br

Lei nº 8.078/1990

Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III – a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

cesan.com.br



/TVCesan



@cesan.oficial

LIGUE

115

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

