

# CESAN.

A companhia  
que faz **BEM.**

## RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2024

Os síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os condôminos, conforme o Decreto Federal nº 5.440/2005.

### **SOBREIRO**

Sobreiro é abastecida por águas subterrâneas e não há registro de contaminação nos mananciais de onde a Cesan coleta a água que distribui na localidade. Os principais fatores de degradação na bacia são cargas elevadas de esgotos domésticos e industriais, lançamento de lixo e resíduos, efluentes e resíduos de atividades agropecuárias, processos erosivos, aterros e drenagem de alagadiços e lagoas marginais (região estuarina), ocupação de margens de rios e lagoas, retirada de matas marginais e extração de areia.

Por isso, antes do tratamento, a Cesan monitora as condições dos mananciais de onde realiza a captação da água. São feitas coletas sistemáticas e análises das propriedades físico-químicas, bacteriológicas e hidrobiológicas. Esse trabalho permite que a empresa decida sobre qual é o método mais eficaz de tratamento da água. O monitoramento é feito também durante o tratamento e no decorrer de todo o processo de distribuição. Isso garante água de qualidade para os mais de 2,4 milhões de habitantes atendidos pela Cesan no Espírito Santo.

Dentro da estrutura estadual para promover a gestão dos recursos hídricos está a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH), que tem por finalidade executar a Política Estadual de Recursos Hídricos. Também fazem parte os comitês e consórcios de bacias hidrográficas, nos quais a Cesan, com foco na preservação do meio ambiente, participa ativamente por meio dos seus representantes.

A estação de tratamento que abastece Sobreiro é compacta. As fases de tratamento são desinfecção, fluoretação, reservação e distribuição.

# QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2024

Portaria de Consolidação nº 5/2017 - Anexo XX  
do Ministério da Saúde - Norma de Qualidade  
da Água para Consumo Humano

Mês	Análises Físico-Químicas						Análises Bacteriológicas			
	Cor		Turbidez		Cloro		Coliformes Totais		<i>Escherichia Coli</i>	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
Janeiro	10	8	10	10	10	10	10	9	10	10
Fevereiro	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7
Março	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10
Abril	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Maió	10	9	10	10	10	10	10	9	10	10
Junho	10	10	10	10	12	12	10	10	10	10
Julho	12	8	12	12	10	10	12	12	12	12
Agosto	12	11	12	12	12	12	12	11	12	11
Setembro	14	14	14	14	14	14	14	10	14	14
Outubro	10	10	10	10	10	10	10	5	10	9
Novembro	11	11	11	11	11	11	11	10	11	11
Dezembro	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Legenda: R = Análises Realizadas; C = Amostras em Conformidade com o Padrão

Quando algum resultado analítico encontra-se fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação No 5/2017 - Anexo XX, as seguintes medidas são tomadas: o Laboratório de Controle de Qualidade comunica IMEDIATAMENTE o setor operacional da empresa; são efetuadas descargas de rede, isto é, por meio de registros existentes na rede de distribuição, deixa-se correr a água para efetuar a limpeza da canalização; verifica-se a ocorrência de alguma interferência próxima ao ponto onde foi coletada a amostra com resultado desfavorável; novas amostras são coletadas e analisadas para verificar se os procedimentos deram resultados até que a qualidade da água seja restabelecida.

## SIGNIFICADO DOS ITENS ANALISADOS NO CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

### PARÂMETRO

### SIGNIFICADO

#### TURBIDEZ

Característica que indica o grau de transparência da água.

#### COR APARENTE

Característica que mede o grau de coloração da água.

#### CLORO

#### RESIDUAL LIVRE

Indica a quantidade residual de cloro presente na água tratada para manutenção da qualidade microbiológica.

#### COLIFORMES

#### TOTAIS

Indicador da condição de operação e manutenção do sistema de distribuição de água. Sua presença não representa risco à saúde. É um sinal de atenção para que ações sejam realizadas de forma preventiva.

#### ESCHERICHIA

#### COLI

Indicador microbiológico utilizado para medir eventual contaminação de água por material fecal que pode ou não vir a veicular micro-organismos que afetam a saúde humana.



# A COMPANHIA QUE FAZ BEM BATEU RECORDE DE INVESTIMENTOS.

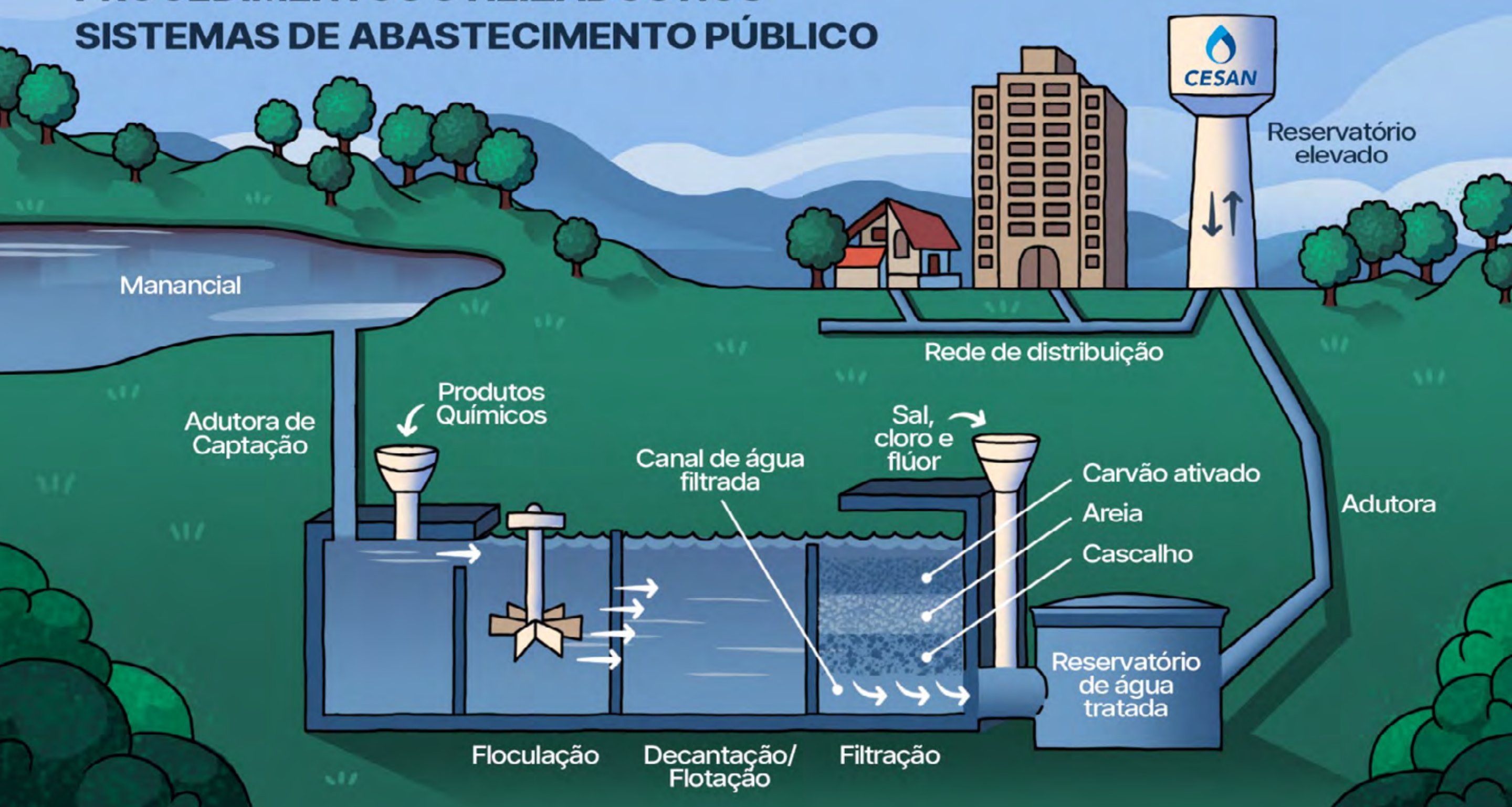
A Cesan, Companhia Espírito-santense de Saneamento, atingiu uma marca histórica com mais de R\$ 888 milhões investidos em 2024. Isso é fazer o bem para atender ainda melhor mais de 2,5 milhões de pessoas no Espírito Santo.

Até 2027, a Cesan prevê investir R\$ 4,3 bilhões em ampliação e melhoria dos serviços de água e esgoto, visando atingir a universalização com serviço de coleta e tratamento de esgoto até 2030. Os investimentos já estão garantidos e as obras em andamento.

As informações sobre os serviços prestados, o atendimento ao cliente e demais ações socioambientais que contam com a participação da companhia estão disponíveis no site

[www.cesan.com.br](http://www.cesan.com.br).

## PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO



### Captação

Sistema utilizado para coletar a água bruta no manancial.

### Adução

Tubulação que conduz a água bruta para a estação de tratamento.

### Coagulação

Processo de adição de produtos químicos utilizado para separar as impurezas da água.

### Floculação

Processo de aglutinação das partículas de impurezas, promovido pelos produtos químicos adicionados no processo anterior.

### Decantação/Flotação

Processo de separação das partículas de impurezas.

### Filtração

Processo de separação das partículas de impurezas que não foram retiradas na decantação.

### Desinfecção

Processo utilizado para eliminação de bactérias.

### Fluoretação

Processo utilizado para prevenção de cárie dentária.

### Reservação

Processo utilizado para armazenamento e distribuição da água.

### Distribuição

Processo utilizado para distribuir a água tratada para toda a cidade.





# CESAN

## COMPANHIA ESPÍRITO-SANTENSE DE SANEAMENTO

Responsável legal: Munir Abud de Oliveira  
Presidente. Av. Governador Bley, 186,  
3º andar, Ed. Bemge, Centro, Vitória-ES  
Tel.: (27) 2127-5005

## ATENDIMENTO AO CLIENTE

Rua Projetada, nº 10, Praça Carlos Tesch,  
Centro, Laranja da Terra-ES  
CEP: 29.615-000  
Tel.: 115

Sr. Consumidor, em sua cidade a responsabilidade pela Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano é da Secretaria Municipal de Saúde, Avenida Germano Stabnow, s/nº, Centro, Laranja da Terra-ES, CEP: 29.615-000. Tel.: (27) 3736-1323 / 1366.

Qualquer dúvida ou problema sobre a qualidade da água poderão ser encaminhados também ao órgão de controle municipal.

Outras análises realizadas na Estação de Tratamento e na Rede de Distribuição encontram-se registradas em nosso Laboratório e estão disponíveis a qualquer pessoa interessada.

Mais informações sobre a qualidade da água: [qualidadedaagua@cesan.com.br](mailto:qualidadedaagua@cesan.com.br)

Lei nº 8.078/1990

Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III – a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

[cesan.com.br](http://cesan.com.br)



LIGUE

**115**

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO

