

# CESAN.

A companhia  
que faz **BEM.**

## RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2024

Os síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os condôminos, conforme o Decreto Federal nº 5.440/2005.

### **BOM JESUS DO NORTE**

O Rio Itabapoana, pertencente à bacia hidrográfica do Rio Itabapoana, é o manancial de onde a Cesan coleta a água que abastece Bom Jesus do Norte. Os principais fatores de degradação na bacia são cargas elevadas de esgotos domésticos e industriais, lançamento de lixo e resíduos, efluentes e resíduos de atividades agropecuárias, processos erosivos, aterros e drenagem de alagadiços e lagoas marginais (região estuarina), ocupação de margens de rios e lagoas, retirada de matas marginais e extração de areia.

Por isso, antes do tratamento, a Cesan monitora as condições dos mananciais de onde realiza a captação da água. São feitas coletas sistemáticas e análises das propriedades físico-químicas, bacteriológicas e hidrobiológicas. Esse trabalho permite que a empresa decida sobre qual é o método mais eficaz de tratamento da água. O monitoramento é feito também durante o tratamento e no decorrer de todo o processo de distribuição. Isso garante água de qualidade para os mais de 2,4 milhões de habitantes atendidos pela Cesan no Espírito Santo.

Dentro da estrutura estadual para promover a gestão dos recursos hídricos está a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH), que tem por finalidade executar a Política Estadual de Recursos Hídricos. Também fazem parte os comitês e consórcios de bacias hidrográficas, nos quais a Cesan, com foco na preservação do meio ambiente, participa ativamente por meio dos seus representantes.

A estação de tratamento que abastece Bom Jesus do Norte é do tipo convencional. As fases de tratamento são captação, coagulação, decantação, filtração, desinfecção, fluoretação, reservação e distribuição.

# QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2024

Portaria de Consolidação nº 5/2017 - Anexo XX  
do Ministério da Saúde - Norma de Qualidade  
da Água para Consumo Humano

Mês	Análises Físico-Químicas						Análises Bacteriológicas			
	Cor		Turbidez		Cloro		Coliformes Totais		Escherichia Coli	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
Janeiro	12	11	12	11	12	12	12	11	12	12
Fevereiro	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Março	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Abril	10	10	10	10	12	12	12	12	12	12
Maió	12	12	12	12	12	12	12	11	12	12
Junho	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Julho	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Agosto	19	19	19	19	19	19	19	17	19	19
Setembro	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Outubro	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Novembro	17	17	17	17	17	17	17	15	17	17
Dezembro	17	17	17	17	17	17	17	15	17	17

Legenda: R = Análises Realizadas; C = Amostras em Conformidade com o Padrão

Quando algum resultado analítico encontra-se fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação No 5/2017 - Anexo XX, as seguintes medidas são tomadas: o Laboratório de Controle de Qualidade comunica IMEDIATAMENTE o setor operacional da empresa; são efetuadas descargas de rede, isto é, por meio de registros existentes na rede de distribuição, deixa-se correr a água para efetuar a limpeza da canalização; verifica-se a ocorrência de alguma interferência próxima ao ponto onde foi coletada a amostra com resultado desfavorável; novas amostras são coletadas e analisadas para verificar se os procedimentos deram resultados até que a qualidade da água seja restabelecida.

## SIGNIFICADO DOS ITENS ANALISADOS NO CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

### PARÂMETRO

### SIGNIFICADO

#### TURBIDEZ

Característica que indica o grau de transparência da água.

#### COR APARENTE

Característica que mede o grau de coloração da água.

#### CLORO

#### RESIDUAL LIVRE

Indica a quantidade residual de cloro presente na água tratada para manutenção da qualidade microbiológica.

#### COLIFORMES

#### TOTAIS

Indicador da condição de operação e manutenção do sistema de distribuição de água. Sua presença não representa risco à saúde. É um sinal de atenção para que ações sejam realizadas de forma preventiva.

#### ESCHERICHIA

#### COLI

Indicador microbiológico utilizado para medir eventual contaminação de água por material fecal que pode ou não vir a veicular micro-organismos que afetam a saúde humana.

# A COMPANHIA QUE FAZ BEM BATEU RECORDE DE INVESTIMENTOS.

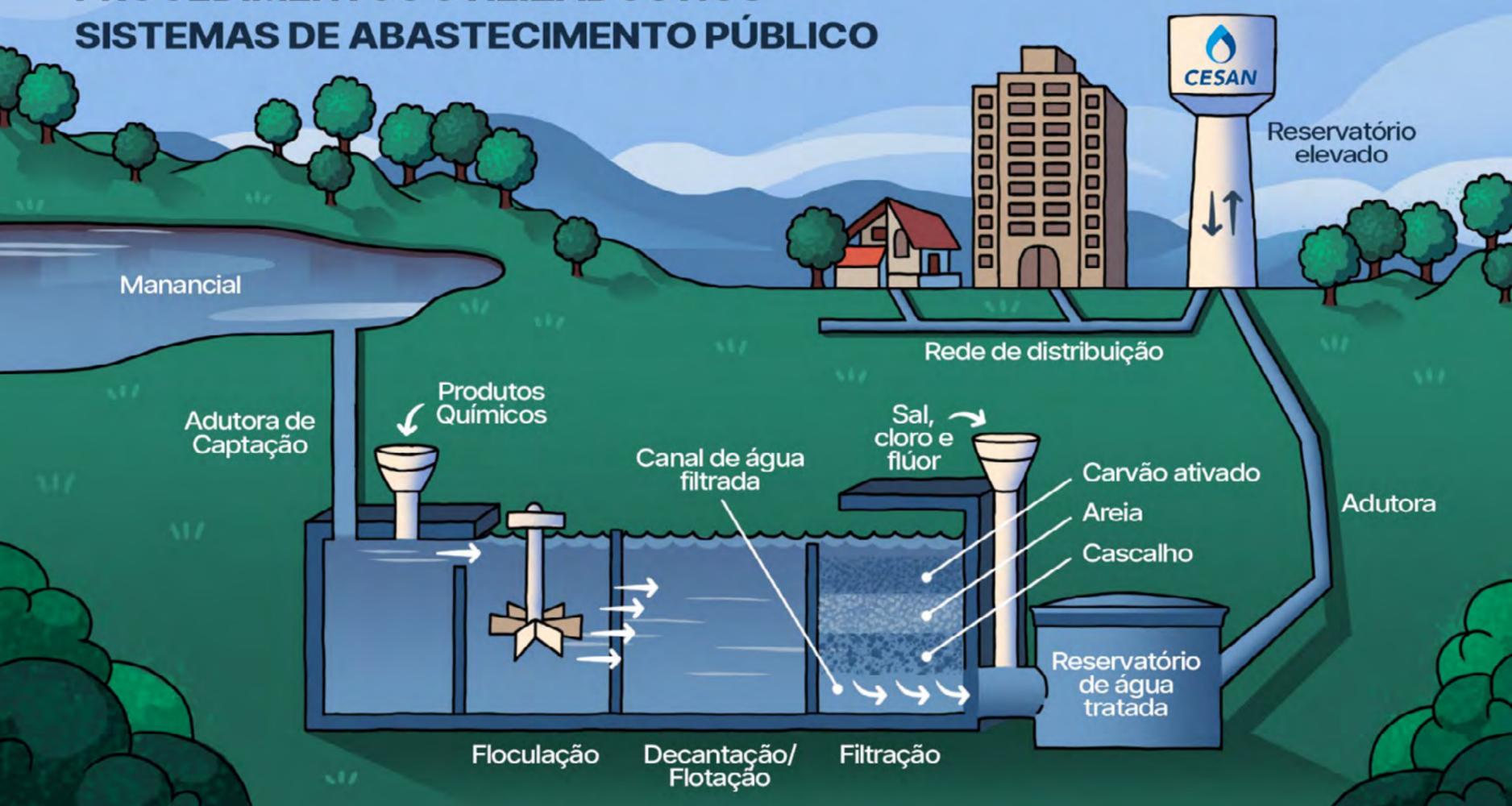
A Cesan, Companhia Espírito-santense de Saneamento, atingiu uma marca histórica com mais de R\$ 888 milhões investidos em 2024. Isso é fazer o bem para atender ainda melhor mais de 2,5 milhões de pessoas no Espírito Santo.

Até 2027, a Cesan prevê investir R\$ 4,3 bilhões em ampliação e melhoria dos serviços de água e esgoto, visando atingir a universalização com serviço de coleta e tratamento de esgoto até 2030. Os investimentos já estão garantidos e as obras em andamento.

As informações sobre os serviços prestados, o atendimento ao cliente e demais ações socioambientais que contam com a participação da companhia estão disponíveis no site

[www.cesan.com.br](http://www.cesan.com.br).

## PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO



### Captação

Sistema utilizado para coletar a água bruta no manancial.

### Adução

Tubulação que conduz a água bruta para a estação de tratamento.

### Coagulação

Processo de adição de produtos químicos utilizado para separar as impurezas da água.

### Floculação

Processo de aglutinação das partículas de impurezas, promovido pelos produtos químicos adicionados no processo anterior.

### Decantação/Flotação

Processo de separação das partículas de impurezas.

### Filtração

Processo de separação das partículas de impurezas que não foram retiradas na decantação.

### Desinfecção

Processo utilizado para eliminação de bactérias.

### Fluoretação

Processo utilizado para prevenção de cárie dentária.

### Reservação

Processo utilizado para armazenamento e distribuição da água.

### Distribuição

Processo utilizado para distribuir a água tratada para toda a cidade.



# CESAN

## COMPANHIA ESPÍRITO-SANTENSE DE SANEAMENTO

Responsável legal: Munir Abud de Oliveira  
Presidente. Av. Governador Bley, 186,  
3º andar, Ed. Bemge, Centro, Vitória-ES  
Tel.: (27) 2127-5005

## ATENDIMENTO AO CLIENTE

Av. Major Bley, nº 57, Loja 05, Centro,  
Bom Jesus do Norte-ES  
(na galeria do Cartório Eleitoral e Cartório Poubel)  
CEP: 29.400.000  
Tel.: 115

Sr. Consumidor, em sua cidade a responsabilidade pela Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano é da Secretaria Municipal de Saúde, Praça Astolpho Lobo, 185, Centro, Bom Jesus do Norte-ES, CEP: 29.460-000. Tel.: (28) 3562-1166.

Qualquer dúvida ou problema sobre a qualidade da água poderão ser encaminhados também ao órgão de controle municipal.

Outras análises realizadas na Estação de Tratamento e na Rede de Distribuição encontram-se registradas em nosso Laboratório e estão disponíveis a qualquer pessoa interessada.

Mais informações sobre a qualidade da água: [qualidadedaagua@cesan.com.br](mailto:qualidadedaagua@cesan.com.br)

Lei nº 8.078/1990

Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III – a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

[cesan.com.br](http://cesan.com.br)



LIGUE

**115**

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO

