

# CESAN.

## A companhia que faz **BEM.**

### RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2023

Os síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os condôminos, conforme o Decreto Federal nº 5.440/2005.

## CRISTAL DO NORTE

O Rio Itaúnas, pertencente à bacia hidrográfica, é o manancial de onde a Cesan coleta a água que abastece Cristal do Norte. Os principais fatores de degradação na bacia são cargas elevadas de esgotos domésticos e industriais, lançamento de lixo e resíduos, efluentes e resíduos de atividades agropecuárias, processos erosivos, aterros e drenagem de alagadiços e lagoas marginais (região estuarina), ocupação de margens de rios e lagoas, retirada de matas marginais e extração de areia.

Por isso, antes do tratamento, a Cesan monitora as condições dos mananciais de onde realiza a captação da água. São feitas coletas sistemáticas e análises das propriedades físico-químicas, bacteriológicas e hidrobiológicas. Esse trabalho permite que a empresa decida sobre qual é o método mais eficaz de tratamento da água. O monitoramento é feito também durante o tratamento e no decorrer de todo o processo de distribuição. Isso garante água de qualidade para os mais de 2,4 milhões de habitantes atendidos pela Cesan no Espírito Santo.

Dentro da estrutura estadual para promover a gestão dos recursos hídricos está a Agência Estadual de Recursos Hídricos (AGERH), que tem por finalidade executar a Política Estadual de Recursos Hídricos. Também fazem parte os comitês e consórcios de bacias hidrográficas, nos quais a Cesan, com foco na preservação do meio ambiente, participa ativamente por meio dos seus representantes.

A estação de tratamento que abastece Cristal do Norte utiliza o sistema de flotação. As fases de tratamento são captação, coagulação, flotação, filtração, desinfecção, fluoretação, reservação e distribuição.

# QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA EM 2023

Portaria de Consolidação nº 5/2017 - Anexo XX  
do Ministério da Saúde - Norma de Qualidade  
da Água para Consumo Humano

Mês	Análises Físico-Químicas						Análises Bacteriológicas			
	Cor		Turbidez		Cloro		Coliformes Totais		<i>Escherichia Coli</i>	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
Janeiro	9	7	9	7	9	9	9	8	9	9
Fevereiro	9	8	9	8	9	9	9	9	9	9
Março	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Abril	9	8	9	8	9	9	9	9	9	9
Maio	9	9	9	9	9	9	9	8	9	8
Junho	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Julho	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
Agosto	10	10	10	10	10	10	10	8	10	10
Setembro	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Outubro	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Novembro	10	8	10	10	10	10	10	10	10	10
Dezembro	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10

Legenda: R = Análises Realizadas; C = Amostras em Conformidade com o Padrão

Quando algum resultado analítico encontra-se fora do padrão estabelecido pela Portaria de Consolidação Nº 5/2017 - Anexo XX, as seguintes medidas são tomadas: o Laboratório de Controle de Qualidade comunica IMEDIATAMENTE o setor operacional da empresa; são efetuadas descargas de rede, isto é, por meio de registros existentes na rede de distribuição, deixa-se correr a água para efetuar a limpeza da canalização; verifica-se a ocorrência de alguma interferência próxima ao ponto onde foi coletada a amostra com resultado desfavorável; novas amostras são coletadas e analisadas para verificar se os procedimentos deram resultados até que a qualidade da água seja restabelecida.

## SIGNIFICADO DOS ITENS ANALISADOS NO CONTROLE DE QUALIDADE DA ÁGUA

### PARÂMETRO

### SIGNIFICADO

#### TURBIDEZ

Característica que indica o grau de transparência da água.

#### COR APARENTE

Característica que mede o grau de coloração da água.

#### CLORO

#### RESIDUAL LIVRE

Indica a quantidade residual de cloro presente na água tratada para manutenção da qualidade microbiológica.

#### COLIFORMES

#### TOTAIS

Indicador da condição de operação e manutenção do sistema de distribuição de água. Sua presença não representa risco à saúde. É um sinal de atenção para que ações sejam realizadas de forma preventiva.

#### ESCHERICHIA COLI

Indicador microbiológico utilizado para medir eventual contaminação de água por material fecal que pode ou não vir a veicular micro-organismos que afetam a saúde humana.

# A COMPANHIA QUE FAZ BEM BATEU RECORDE DE INVESTIMENTOS.



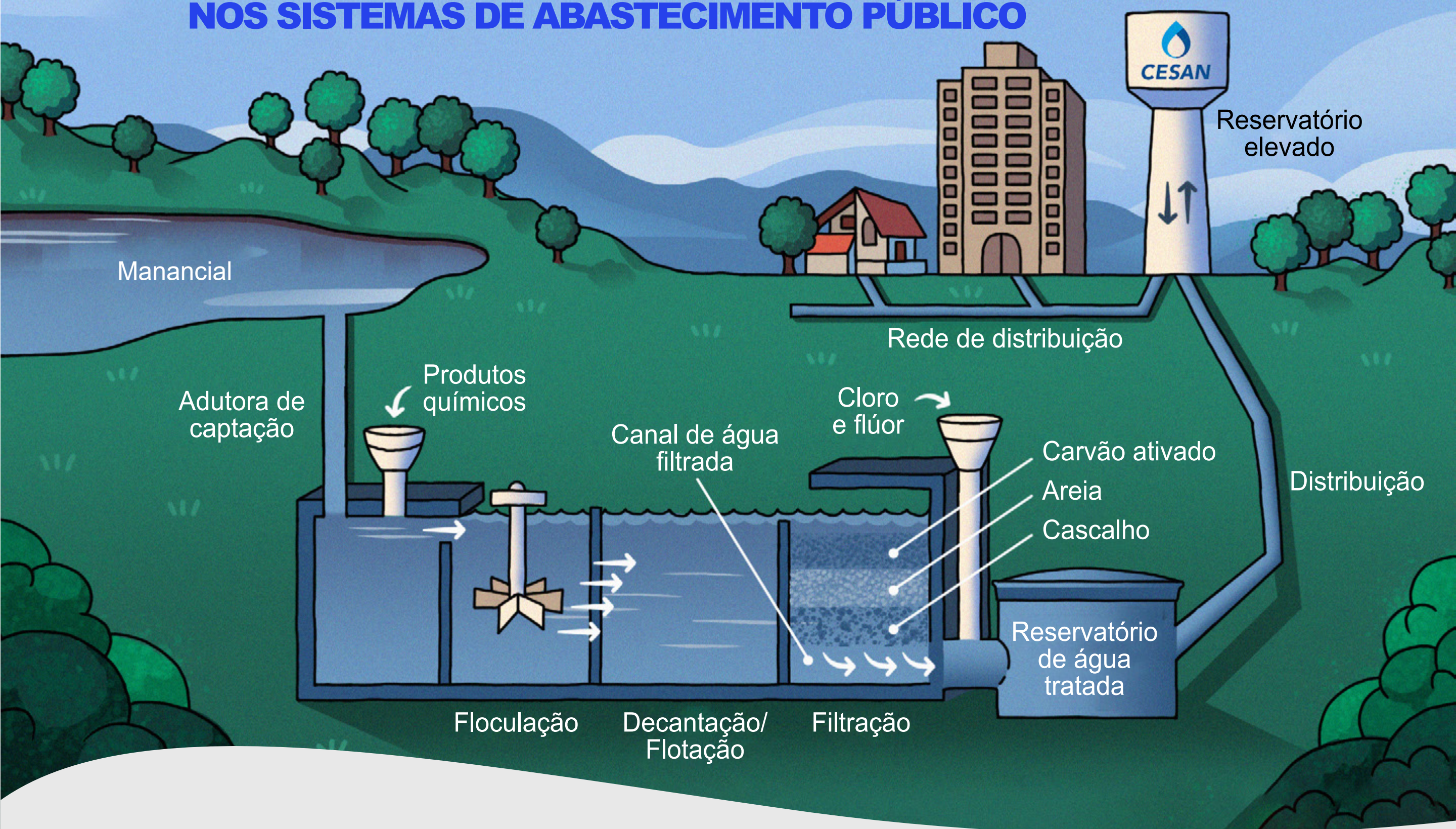
A Cesan, Companhia Espírito-santense de Saneamento, atingiu uma marca histórica com mais de R\$ 840 milhões investidos em 2023. Comparado ao ano anterior, o aumento foi de 30%, sendo o maior investimento per capita da região Sudeste. Isso é fazer o bem para atender ainda melhor mais de 2,5 milhões de pessoas no Espírito Santo.

Até 2027, a Cesan prevê investir R\$ 4,3 bilhões em ampliação e melhoria dos serviços de água e esgoto, visando atingir a universalização com serviço de coleta e tratamento de esgoto até 2030. Os investimentos já estão garantidos e as obras em andamento.

As informações sobre os serviços prestados, o atendimento ao cliente e demais ações socioambientais que contam com a participação da companhia estão disponíveis no site

[www.cesan.com.br](http://www.cesan.com.br).

## PROCEDIMENTOS UTILIZADOS NOS SISTEMAS DE ABASTECIMENTO PÚBLICO



### Captação

Sistema utilizado para captar a água bruta no manancial.

### Adução

Tubulação que conduz a água bruta para a estação de tratamento.

### Coagulação

Processo de adição de produtos químicos utilizado para separar as impurezas da água.

### Floculação

Processo de aglutinação das partículas de impurezas, promovido pelos produtos químicos adicionados no processo anterior.

### Decantação/Flotação

Processo de separação das partículas de impurezas.

### Filtração

Processo de separação das partículas de impurezas que não foram retiradas na decantação.

### Desinfecção

Processo utilizado para eliminação de bactérias.

### Fluoretação

Processo utilizado para prevenção de cárie dentária.

### Reservação

Processo utilizado para armazenamento e distribuição da água.

### Distribuição

Processo utilizado para distribuir a água tratada para toda a cidade.



# CESAN



## COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO

Responsável legal: Munir Abud de Oliveira – Presidente  
Av. Governador Bley, 186, 3º andar,  
Ed. Bemge, Centro, Vitória-ES  
Tel.: (27) 2127-5005

## ATENDIMENTO AO CLIENTE

Av. Antônio Guedes Alcoforado, Nº 696, Centro, Pedro Canário-ES  
CEP: 29.970-000  
Tel.: 115

Sr. Consumidor, em sua cidade a responsabilidade pela Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano é da Secretaria Municipal de Saúde, Rua São Paulo, 220, Boa Vista, Pedro Canário-ES, CEP: 29.970-000. Tel.: (27) 3764-1610.

Qualquer dúvida ou problema sobre a qualidade da água poderão ser encaminhados também ao órgão de controle municipal.

Outras análises realizadas na Estação de Tratamento e na Rede de Distribuição encontram-se registradas em nosso Laboratório e estão disponíveis a qualquer pessoa interessada.

Mais informações sobre a qualidade da água: [qualidadedaagua@cesan.com.br](mailto:qualidadedaagua@cesan.com.br)

## Lei nº 8.078/1990 Código de Defesa do Consumidor

Art. 6º – São direitos básicos do consumidor:

Inciso III – a informação adequada e clara sobre diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

[cesan.com.br](http://cesan.com.br)



LIGUE

**115**

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO

